

MODALITÀ E CRITERI PER LO SVOLGIMENTO DEI RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

*(Delibera Consiglio d'Istituto n° 27 del 28 giugno 2021,
modificata con delibere n° 31 del 3 novembre 2022,
n° 83 del 5 luglio 2023, n° 116 del 3 luglio 2024, n° 35 del 2 luglio 2025)*

Per assicurare un rapporto efficace con le famiglie e gli studenti, in relazione alle diverse modalità organizzative del servizio, il consiglio d'istituto sulla base delle proposte del collegio dei docenti definisce le modalità e i criteri per lo svolgimento dei rapporti con le famiglie [...], assicurando la concreta accessibilità al servizio, pur compatibilmente con le esigenze di funzionamento dell'istituto e prevedendo idonei strumenti di comunicazione tra istituto e famiglie (C.C.N.L. 2006-2009 Comparto Scuola, art. 29, c. 4).

SCUOLA COME COMUNITÀ EDUCANTE

Il concetto di comunità educante rimanda all'idea di una pluralità di soggetti, coinvolti nell'educazione di bambini e ragazzi, che agiscono in sinergia, orientati agli stessi obiettivi. Il clima relazionale positivo tra soggetti educanti che collaborano, nel rispetto reciproco dei ruoli, promuove non solo il successo scolastico, ma anche il benessere generale.

L'alleanza scuola-famiglia è pertanto un presupposto fondamentale per il successo formativo e scolastico di ogni studente.

Ispirandosi ai criteri di cooperazione, condivisione degli scopi, trasparenza e tempestività, l'Istituto comprensivo di Arcore cura tale relazione preziosa attraverso momenti formali e informali di incontro in ogni ordine di scuola, dall'infanzia alla scuola secondaria di primo grado, anche avvalendosi delle nuove tecnologie per implementare la comunicazione e renderla più funzionale ed efficace.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA

LA PIATTAFORMA "ComUnica"

ComUnica si pone l'obiettivo di semplificare il rapporto tra scuole e famiglie, mettendo a disposizione delle stesse un processo digitalizzato per la trasmissione di dati, informazioni e documenti utili durante il percorso scolastico di studentesse e studenti. Inoltre, il servizio mira a garantire alle istituzioni scolastiche una gestione centralizzata di tutte le informazioni relative allo studente e, in particolare, alla gestione dei documenti necessari durante l'anno scolastico. Ulteriori dettagli puntuali relativi all'utilizzo delle funzionalità di ComUnica saranno forniti appena resi disponibili dalla piattaforma.

IL SITO WEB DELL'ISTITUTO

Il sito web istituzionale è il punto di riferimento della comunicazione scuola-famiglia, oltre a costituire la vetrina della scuola per chiunque voglia interessarsene.

Tramite il sito la famiglia accede, oltre che al registro elettronico, a documenti e informazioni relative all'istituto:

- il Piano dell'Offerta formativa e i regolamenti;
- le comunicazioni dei diversi ordini di scuola;
- il calendario scolastico e gli orari di funzionamento;
- l'elenco dei libri di testo in adozione nell'anno scolastico in corso;

- la modulistica;
- l'organigramma e i contatti degli uffici amministrativi e della Dirigenza (Dirigente scolastico e Direttore dei Servizi generali e amministrativi).

IL REGISTRO ELETTRONICO (RE)

Il registro elettronico scolastico è una piattaforma online che la scuola italiana ha adottato in adempimento agli obblighi legislativi di dematerializzazione. È uno strumento utile per prendere parte alla vita scolastica dei figli e dell'intera comunità. Nel registro elettronico vengono attivate le funzioni ritenute più adeguate a ciascun ordine di scuola (anagrafica, comunicazioni scuola-famiglia, materiale didattico, argomenti trattati, assenze, compiti assegnati, valutazioni in itinere, intermedia e finale, consiglio orientativo, note disciplinari, prenotazione dei colloqui), tenendo anche in considerazione il supporto che esse possono offrire alle famiglie degli alunni con difficoltà di apprendimento.

L'ACCOUNT ISTITUZIONALE

Docenti e studenti sono dotati di un account istituzionale che permette di organizzare al meglio il lavoro didattico.

L'account studente (codiceSIDI@icarcore.edu.it) identifica il singolo alunno e ha una finalità esclusivamente didattica, relativamente sia alle attività sincrone che a quelle asincrone eventualmente proposte nella Didattica digitale integrata e non solo.

L'account dei docenti (nome.cognome@icarcore.edu.it) permette loro di comunicare sia con gli studenti, utilizzando gli account istituzionali degli alunni, che con i genitori, utilizzando gli account personali che ciascun genitore avrà dichiarato alla scuola.

Inoltre, con l'account istituzionale, i docenti possono invitare gli studenti alle videolezioni, se previste, e i genitori a colloqui e riunioni da remoto (per queste ultime i genitori si collegano con l'account istituzionale dei figli). I partecipanti ai collegamenti da remoto sono tenuti al rispetto di una precisa netiquette, che prevede la costante accensione delle videocamere, il rispetto della privacy (evitando di avere vicino persone estranee o gli alunni interessati), la scelta di un luogo consono per il collegamento.

L'account dei docenti è anche utilizzabile, alla Secondaria, per l'eventuale richiesta motivata delle prove di verifica scritte, delle quali è possibile fornire solo copia digitale o cartacea, in quanto, trattandosi di documenti soggetti a conservazione, non è possibile che siano consegnate in originale.

IL DIARIO

Il diario ha un importante valore formativo per imparare a pianificare in modo funzionale il proprio tempo e favorisce "una crescente autonomia da parte degli alunni nella gestione dei propri impegni scolastici, rendendo la consegna delle attività da svolgere a casa parte integrante della lezione stessa", come ribadisce la nota ministeriale prot. 2443 del 28/04/2025. Per questo è ancora in uso, nonostante la digitalizzazione dei compiti sul registro elettronico, alla scuola Primaria e alla scuola Secondaria, per annotare i compiti e per le comunicazioni urgenti scuola-famiglia. Alla scuola Primaria viene usato anche per giustificare le assenze, i ritardi e le uscite anticipate, che invece, alla scuola Secondaria, vengono giustificati tramite Registro Elettronico.

SCUOLA DELL'INFANZIA

INCONTRI INFORMATIVI E DI ACCOGLIENZA

Prima dell'iscrizione alla scuola dell'Infanzia viene organizzato un momento informativo presieduto dal Dirigente scolastico e dai docenti coordinatori dei plessi, in cui viene presentata l'offerta formativa dell'Istituto e le caratteristiche dello specifico ordine di scuola. Dopo la riunione viene data ai genitori la possibilità di visitare i plessi.

Successivamente per le famiglie dei nuovi iscritti sono poi previsti:

- tra maggio e giugno una mattinata che i bambini nuovi iscritti trascorrono insieme ad un genitore nel plesso di assegnazione, oltre ad un'assemblea utile anche per predisporre l'inserimento di settembre;
- l'accoglienza a settembre nel primo giorno di scuola, in cui i bambini vengono accolti insieme ai genitori, e nei successivi giorni di inserimento, nei quali viene richiesta la presenza di un genitore per il tempo necessario ad un distacco graduale e rispettoso dei tempi di ciascun bambino;
- i colloqui individuali conoscitivi tra settembre e ottobre.

INFORMAZIONE ALLE FAMIGLIE SUI RISULTATI DELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE e COLLOQUI INDIVIDUALI

La scuola calendarizza gli incontri con le famiglie, dedicando ai colloqui due momenti all'anno per ogni fascia di età, per condividere un bilancio intermedio e finale delle attività educative svolte, le evidenze di crescita del bambino, oltre che gli eventuali piani educativi individualizzati. Qualora sorgesse la necessità di ulteriori colloqui, sia i genitori sia i docenti potranno richiederli. I colloqui con i genitori dei bambini nuovi iscritti si svolgono in presenza, mentre i colloqui dei bambini già frequentanti si possono svolgere in presenza o da remoto, su richiesta della famiglia, previo accordo con le docenti della sezione. Durante i colloqui, anche a distanza, non è ammessa la presenza dei bambini.

CONSIGLI DI SEZIONE APERTI

Nell'ambito del Consiglio di Sezione, convocato due volte l'anno e aperto a tutti genitori, i docenti informano i genitori dell'andamento generale dell'attività didattica ed educativa e i genitori possono avanzare proposte e rilevare eventuali problematiche. La prima riunione viene convocata nel corso del primo bimestre per illustrare le funzioni del Consiglio di Intersezione e del rappresentante dei genitori eletto ogni anno. Durante le riunioni dei Consigli di Sezione non è ammessa la presenza dei bambini.

I verbali delle sedute vengono condivisi solo coi rappresentanti di sezione per la prevista approvazione (consentita anche via mail) da acquisire prima della successiva seduta.

ELEZIONE DEI RAPPRESENTANTI DI SEZIONE

Entro il 31 di ottobre di ogni anno si tengono le elezioni per i rappresentanti dei genitori. Vengono indette dal Dirigente Scolastico, che provvede con congruo anticipo ad avvisare le famiglie nelle forme più idonee affinché i genitori ne abbiano sicura e tempestiva notizia. Le elezioni si svolgono dopo un'assemblea di sezione, in un giorno non festivo. All'assemblea che precede la votazione si forniscono ai genitori tutte le informazioni sulle funzioni del rappresentante e sulle modalità di votazione e s'informano sull'andamento della sezione. Si procede quindi alle votazioni presso il seggio elettorale, che gestisce le operazioni di voto e di scrutinio. Le votazioni possono avvenire anche in modalità elettronica in un giorno successivo all'assemblea. Entrambi i genitori hanno diritto di voto per eleggere i loro rappresentanti e di candidatura; se hanno più figli in sezioni diverse hanno diritto a votare in ciascuna di esse e possono essere eletti in tutte.

CONSIGLI DI INTERSEZIONE COI RAPPRESENTANTI DEI GENITORI

Il Consiglio di Intersezione è un organo collegiale della scuola. È composto dai docenti di tutte le sezioni di scuola dell'Infanzia e da un rappresentante eletto dai genitori per ogni sezione; è presieduto dal Dirigente Scolastico o da un suo delegato.

Il Consiglio di Intersezione si riunisce per:

- formulare al Collegio dei Docenti proposte in ordine all'azione educativa;
- agevolare i rapporti tra docenti, alunni, genitori;
- presentare iniziative, progetti, uscite didattiche a supporto del curricolo;
- proporre iniziative di innovazione;
- affrontare problemi dell'ambiente scolastico e/o sociale.

Il Consiglio di Intersezione si riunisce tre volte l'anno e ogni qualvolta sorgessero tematiche importanti da affrontare. La prima seduta del Consiglio viene convocata a breve distanza dall'elezione dei rappresentanti, per l'insediamento dei membri eletti.

I verbali delle sedute vengono condivisi solo coi rappresentanti di sezione per la prevista approvazione (consentita anche via mail) da acquisire prima della successiva seduta.

SCUOLA APERTA

I momenti di Scuola aperta coinvolgono le famiglie in alcune occasioni dell'anno scolastico:

- feste e ricorrenze;
- iniziative didattiche che prevedono il coinvolgimento dei genitori (addobbi e allestimenti per feste, mostre, laboratori aperti, ...).

	S	O	N	D	Ge	F	Mar	A	Mag	Gi
Accoglienza (anno precedente alla frequenza)				incontro informativo					visita alla scuola e preparazione dell'inserimento	
Accoglienza (1° anno di frequenza)	inserimento e colloqui conoscitivi									
Informazione sui risultati delle attività educative				5 a.	3-4 a. vecchi iscritti	3 a. nuovi iscritti e antic.				tutti
Colloqui individuali	a richiesta									
Consigli di sezione aperti		X							X	
Consigli di intersez. con i rappresentanti			X			X			X	

SCUOLA PRIMARIA

INCONTRI INFORMATIVI E DI ACCOGLIENZA

In prossimità del periodo delle iscrizioni si organizza l'Open Day per gli alunni cinquenni e i loro genitori.

Prima dell'inizio dell'anno scolastico, la scuola incontra le famiglie dei nuovi iscritti per fornire alcune informazioni utili a un buon inizio di percorso scolastico e per la presentazione dei docenti.

Il progetto accoglienza prevede il coinvolgimento dei genitori:

- a settembre nell'accoglienza degli alunni di classe prima;
- tra settembre e ottobre nei colloqui individuali conoscitivi.

INFORMAZIONE ALLE FAMIGLIE SUI RISULTATI DEGLI SCRUTINI e COLLOQUI INDIVIDUALI

Due volte l'anno, in occasione degli scrutini quadrimestrali, i docenti incontrano tutte le famiglie per condividere gli esiti del percorso formativo. La modalità di informazione può avvenire tramite una riunione di Consiglio di Classe aperto seguito da colloqui individuali o tramite i soli colloqui individuali (su appuntamento). Gli esiti degli scrutini sono visibili anche sul Registro Elettronico, da cui è possibile generare la stampa del Documento di Valutazione e del Certificato delle Competenze per le classi quinte.

I colloqui individuali si svolgono sia durante l'anno, a richiesta, sia nell'arco di un mese prestabilito al termine del primo bimestre. Essi sono finalizzati ad uno scambio reciproco di informazioni, con particolare riguardo ai livelli di maturazione raggiunti sul piano dell'apprendimento e della socializzazione, nonché ad eventuali problematiche scaturite in

questi ambiti, oltre che a condividere gli eventuali piani educativi individualizzati e didattici personalizzati. I colloqui sono sospesi nel periodo in cui si svolgono gli accertamenti degli obiettivi disciplinari e le operazioni di scrutinio.

I colloqui di prima conoscenza delle famiglie si svolgono in presenza. I colloqui calendarizzati e a richiesta, della famiglia o dei docenti, si possono svolgere sia in presenza sia da remoto, accordandosi con i docenti di classe. Non è ammessa la presenza dei bambini durante i colloqui individuali, né in presenza né da remoto.

CONSIGLI DI CLASSE APERTI

Durante le riunioni dei Consigli di Classe aperti, convocati due volte l'anno, con la partecipazione dei docenti di classe e di tutte le famiglie, gli insegnanti informano circa le attività svolte e i risultati di apprendimento della classe e i genitori possono avanzare proposte oltreché rilevare eventuali problematiche. La prima riunione del Consiglio di Classe aperto viene convocata nel corso del primo bimestre per illustrare le funzioni del Consiglio di Interclasse e del rappresentante dei genitori. Non è ammessa la presenza dei bambini durante le riunioni, anche da remoto.

I verbali delle sedute vengono condivisi solo coi rappresentanti di classe per la prevista approvazione (consentita anche via mail) da acquisire prima della successiva seduta.

ELEZIONE DEI RAPPRESENTANTI DI CLASSE

Entro il 31 ottobre di ogni anno il Dirigente Scolastico convoca per ciascuna classe il Consiglio di Classe aperto. A tale assemblea partecipano tutti i docenti della classe al fine di illustrare le funzioni del rappresentante dei genitori e informare sulle modalità di espressione del voto oltre che sull'andamento didattico. Si procede quindi alle votazioni presso il seggio elettorale, che gestisce le operazioni di voto e di scrutinio. Le votazioni possono avvenire anche in modalità elettronica in un giorno successivo all'assemblea. Entrambi i genitori hanno diritto di voto per eleggere i loro rappresentanti e di candidatura; se hanno più figli in sezioni diverse hanno diritto a votare in ciascuna di esse e possono essere eletti in tutte.

CONSIGLI DI INTERCLASSE COI RAPPRESENTANTI DEI GENITORI

Il Consiglio di Interclasse è un organo collegiale della scuola. È composto dai docenti e da un rappresentante eletto dai genitori per ogni classe ed è presieduto dal Dirigente Scolastico o da un suo delegato.

Il Consiglio di interclasse si riunisce per:

- formulare al Collegio dei Docenti proposte in ordine all'azione educativa;
- agevolare i rapporti tra docenti, alunni, genitori;
- proporre iniziative di innovazione;
- presentare iniziative, progetti, uscite didattiche ad arricchimento/ampliamento dell'offerta formativa;
- affrontare problemi dell'ambiente scolastico e/o sociale;
- esprimere parere rispetto alla scelta dei libri di testo.

Il Consiglio di Interclasse si riunisce tre volte l'anno e ogni qualvolta sorgano tematiche importanti da affrontare. La prima seduta è convocata in presenza, a breve distanza dall'elezione dei rappresentanti, per l'insediamento dei membri eletti. L'ultima seduta è convocata a distanza per l'acquisizione del parere sui libri di testo. Ove la riunione si svolga a distanza, i genitori ricevono tramite RE l'invito per partecipare all'evento, a cui accedere tramite il rispettivo link di accesso all'applicazione Meet, nella piattaforma Google Workspace.

I verbali delle sedute vengono condivisi solo coi rappresentanti di classe per la prevista approvazione (consentita anche via mail) da acquisire prima della successiva seduta.

SCUOLA APERTA

Sono ormai consolidati da anni alcuni momenti di apertura della scuola alle famiglie in orario curriculare aggiuntivo, finalizzati alla condivisione di esperienze didattiche:

- feste e giornate tematiche, in occasione di ricorrenze particolari e di condivisione di competenze coi genitori, per svolgere attività educativo-didattiche curricolari;
- festa di fine anno e momenti ricreativi a conclusione di percorsi attuati nel corso dell'anno.

	S	O	N	D	Ge	F	Mar	A	Mag	Gi
Accoglienza (anno precedente all'iscrizione)				incon. infor.						
Accoglienza (1° anno di frequenza)	accoglienza e colloqui conoscitivi									
Informazione sui risultati degli scrutini						X				X
Colloqui individuali	a richiesta		per tutti	a rich.			a richiesta			
Consigli di classe aperti		X							X	
Consigli di interclasse con i rappresentanti			X			X			X	

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

INCONTRI INFORMATIVI E DI ACCOGLIENZA

In prossimità del periodo delle iscrizioni si organizza l'Open Day per presentare l'offerta formativa dell'Istituto e le specificità della Scuola Secondaria; si tratta di un momento rivolto a genitori e alunni di classe quinta Primaria.

Il primo giorno di scuola agli alunni delle classi prime viene riservato un momento di accoglienza per classe. Nei giorni seguenti i docenti si rendono disponibili per incontrare le famiglie degli alunni che ne fanno richiesta o degli alunni con Bisogni Educativi Speciali.

INFORMAZIONE ALLE FAMIGLIE SUI RISULTATI DEGLI SCRUTINI e COLLOQUI INDIVIDUALI

Due volte l'anno i docenti informano le famiglie riguardo i risultati degli scrutini intermedi e finali. La modalità di informazione può avvenire tramite una riunione di Consiglio di Classe aperto seguito da colloqui individuali o tramite i soli colloqui individuali (su appuntamento). Gli esiti degli scrutini sono visibili sul Registro elettronico (RE), da cui è possibile generare la stampa del Documento di Valutazione e del Certificato delle Competenze per le classi terze.

I colloqui individuali si svolgono durante tutto l'anno, con prenotazione tramite il Registro elettronico, nelle giornate e negli spazi orari che ciascun docente mette a disposizione in presenza o da remoto. I colloqui sono sospesi nel periodo in cui si svolgono le operazioni propedeutiche alla valutazione intermedia e finale e le operazioni di scrutinio.

I colloqui individuali sono finalizzati a verificare la crescita globale dello studente, oltre che a condividere gli eventuali piani educativi individualizzati e didattici personalizzati. Durante i colloqui non è ammessa la presenza degli studenti se non espressamente richiesta dai docenti.

ELEZIONE DEI RAPPRESENTANTI DI CLASSE

Entro il 31 ottobre di ogni anno il Dirigente Scolastico convoca per ciascuna classe il Consiglio di classe aperto. A tale assemblea partecipano il coordinatore della classe e un altro docente, al fine di illustrare le funzioni del rappresentante dei genitori e informare sulle modalità di espressione del voto oltre che sull'andamento didattico della classe. Si procede quindi alle votazioni presso il seggio elettorale, che gestisce le operazioni di voto e di scrutinio. Le votazioni possono avvenire anche in modalità elettronica in un giorno successivo all'assemblea. Entrambi i genitori hanno diritto di voto per eleggere i loro rappresentanti e di candidatura; se hanno più figli in sezioni diverse hanno diritto a votare in ciascuna di esse e possono essere eletti in tutte.

I verbali delle sedute vengono condivisi solo coi rappresentanti di classe per la prevista approvazione (consentita anche via mail) da acquisire prima della successiva seduta.

CONSIGLI DI CLASSE COI RAPPRESENTANTI DEI GENITORI e APERTI

Il Consiglio di Classe è un organo collegiale della scuola. È composto dai docenti e dai quattro rappresentanti eletti dai genitori per ogni classe ed è presieduto dal Dirigente Scolastico o da un suo delegato.

Si riunisce per:

- formulare al Collegio dei Docenti proposte in ordine all'azione educativa;
- agevolare i rapporti tra docenti, alunni, genitori;
- proporre iniziative di innovazione;
- presentare iniziative, progetti, uscite didattiche ad arricchimento/ampliamento dell'offerta formativa;
- affrontare problemi dell'ambiente scolastico e/o sociale;
- esprimere un parere relativamente alla scelta dei libri di testo.

Il Consiglio di Classe si riunisce:

- a ottobre in presenza con tutti i genitori e gli eventuali rappresentanti rimasti in carica dall'anno precedente;
- a novembre a distanza coi soli rappresentanti dei genitori per l'insediamento;
- a febbraio a distanza con tutti genitori;
- ad aprile in presenza coi rappresentanti di classe (incaricati di visionare i libri di testo e di esprimere il relativo parere) e con tutti i genitori;
- ogni qualvolta sorgessero tematiche importanti da affrontare.

Ove la riunione si svolga a distanza, i genitori ricevono tramite RE l'invito per partecipare all'evento, a cui accedere tramite il rispettivo link di accesso all'applicazione Meet, nella piattaforma Google Workspace.

I verbali delle sedute vengono condivisi solo coi rappresentanti di classe per la prevista approvazione (consentita anche via mail) da acquisire prima della successiva seduta.

PRESENTAZIONE DELL'ESAME DI STATO

Per le famiglie degli alunni delle classi terze viene organizzato un incontro di introduzione all'esame di Stato, al fine di contribuire a una migliore comprensione della tappa finale da parte dei genitori, per un sostegno più adeguato ai propri figli.

SCUOLA APERTA

Sono ormai consolidati da anni alcuni momenti di apertura della scuola alle famiglie finalizzati alla condivisione dell'esperienza didattica. Un particolare spazio è riservato alla fine dell'anno scolastico in cui si organizzano performance artistiche dei ragazzi e vengono presentate le attività didattiche svolte durante l'anno.

	S	O	N	D	Ge	F	Mar	A	Mag	Gi
Accoglienza (anno precedente all'iscrizione)				X						
Accoglienza nuovi iscritti	accoglienza e colloqui conoscitivi									
Informazione sui risultati degli scrutini						X				X
Colloqui individuali	X	X	X	X	X		X	X	X	
Consigli di classe aperti		X				X		X		
Consigli di classe			X							



coi rappresentanti										
Presentazione dell'esame di Stato							X			

IN TUTTI GLI ORDINI DI SCUOLA

ASSEMBLEE DEI GENITORI

Oltre ai Consigli di Classe/Sezione, i genitori hanno diritto di riunirsi in assemblea per discutere di problemi che riguardano aspetti di carattere generale della scuola o delle classi frequentate dai propri figli. Le assemblee possono essere di singole classi o di Istituto. Hanno titolo a convocare l'assemblea dei genitori i rappresentanti di classe eletti nei Consigli di Classe, informando preventivamente il Dirigente Scolastico (con la precisazione degli argomenti da trattare) e chiedendo l'autorizzazione a usare i locali scolastici. Alle assemblee possono partecipare con diritto di parola il Dirigente Scolastico e i docenti della classe. Le assemblee dei genitori possono anche essere convocate dai docenti della classe.